



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma ZA.M South African Moods e.K.**

### **Das Unternehmen:**

ZA.M South African Moods e.K.

Inhaber: Melanie Everdij

Oberkasseler Str. 83

40545 Düsseldorf

Fon: 0211-557 08 34

Fax: 0211-955 94 58

Mobil: 0173-9120934

Mail: info@south-african-moods.com

Steuernummer: 103/5052/0518

UST-ID: DE 239364915, Bundesamt für Finanzen, Saarlouis

Handelsregister Nummer: HRA 17876, Amtsgericht Düsseldorf

URL: www.south-african-moods.com

### **Präambel**

ZA.M South-African-Moods bietet Weine, Spirituosen, Kunsthandwerk, Straußenprodukte und weitere Waren aus Südafrika an. Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1) Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ZA.M South-African-Moods und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Versand an Personen unter 18 Jahren ist ausgeschlossen. Sie bestätigen mit der Annahme unserer Geschäftsbedingungen auch, dass Sie älter als 18 Jahre sind. Bei diesbezüglich fehlerhafter Information behalten wir uns rechtliche Schritte vor. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt ZA.M South-African-Moods nicht an, es sei denn, ZA.M South-African-Moods stimmt im voraus ausdrücklich schriftlich deren Geltung zu.

Unser Schweigen auf abweichende Bedingungen gilt insbesondere nicht als Anerkennung oder Zustimmung. Derartigen abweichenden Bedingungen oder Gegenbestätigungen unseres Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### **2) Preise**

Die Preise für die angebotenen Produkte sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €), bei Weinen gelten die Preise pro Flasche. Für die Zusendung erfolgt eine zusätzliche Berechnung der Versand- und Verpackungskosten in Höhe von 5,95 Euro innerhalb Deutschlands. Sofern nicht anders angegeben, handelt es sich bei Wein und Spirituosen um Flaschen mit 0,75 Litern Inhalt. Die jeweiligen Grundpreise finden sich bei den spezifischen Angeboten und werden im Bestellformular nicht wiederholt. Sämtliche Preise sind Bruttopreise, d.h. sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) von derzeit 19 Prozent bzw. 7 Prozent, sowie ggf. die Sektsteuer.

Das Angebot ist freibleibend, Irrtümer und Preisänderungen sind vorbehalten.



### **3) Lieferkonditionen**

ZA.M South-African-Moods liefert die bestellten Weine grundsätzlich in speziell für den Versand von Weinflaschen zugelassenen Kartons, die über eine PTZ-Nummer verfügen. Alle anderen Waren werden in der Warenart entsprechenden Versandkartons geliefert. Die hieraus resultierenden Kosten für das Umpacken der Ware, die Verpackungen und den Versand betragen 5,95 Euro pro Bestellung innerhalb Deutschlands. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, an die vom Käufer genannte Adresse. Die Wahl des Transportunternehmens (z.B. DHL, DPD oder Spedition) trifft ausschließlich ZA.M South-African-Moods. Sämtliche Angaben von Lieferfristen sind dabei unverbindlich. Fixtermine bei der Lieferung können nicht vereinbart werden.

Wir liefern Ihnen unsere Ware innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Frachtführer oder sonstigen Transporteur auf den Kunden über. Eine Transportversicherung ist in den Preisen bereits enthalten. Die Ware ist vom Empfänger bei Empfang auf Unversehrtheit zu prüfen und evtl. Mängel auf den Frachtpapieren zu vermerken.

Lassen Sie sich diese Mängel vom Anlieferer schriftlich bestätigen und teilen Sie uns diese innerhalb von 24 Stunden mit. Spätere Rügen können nicht berücksichtigt werden.

### **4) Form**

Aufträge bedürfen der Schriftform und können uns über den Online-Shop, per Brief, Fax oder E-mail übermittelt werden.

### **5) Vertragsschluss und Rücktritt**

ZA.M South-African-Moods verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist ZA.M South-African-Moods zum Rücktritt berechtigt. Falls der Lieferant von ZA.M South-African-Moods trotz vertraglicher Verpflichtung ZA.M South-African-Moods nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist ZA.M South-African-Moods ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

Der Besteller kann seinerseits schriftlich, (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen, den Vertrag ohne Angage von Gründen widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an den Firmensitz von ZA.M South-African-Moods.

Es wird darauf hingewiesen, dass ZA.M South-African-Moods ggf. eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Ware, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

Darüber hinaus gilt unsere Rücknahmegarantie.

Bei Weinen gilt: Für korkkranke Produkte kann kein Ersatz geleistet werden. Hierfür können keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Diesbezügliche Informationen per E-mail nehmen wir jedoch gerne zur Kenntnis.

E-mail an: [service@south-african-moods.com](mailto:service@south-african-moods.com)

## **6) Fälligkeit und Zahlungsverzug**

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung ohne Abzug fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorauszahlung, per Rechnung oder – über den Service von Paypal – per Bankeinzug oder Kreditkarte zahlen. Eine Verpflichtung zur Lieferung gegen Rechnung besteht nicht.

Insbesondere bei Neukunden kann daher eine Vorauszahlung verlangt werden. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist ZA.M South-African-Moods berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls ZA.M South-African-Moods ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist ZA.M South-African-Moods berechtigt, diesen geltend zu machen. Ist der Kunde mit einer fälligen Zahlung in Verzug oder sollten uns Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft erscheinen lassen, so ist ZA.M South-African-Moods berechtigt, unbeschadet weitergehender Rechte, noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorrangzahlung auszuführen, Sicherheiten zu fordern oder nach angemessener Nachfrist von Verträgen zurückzutreten oder Schadensersatz zu verlangen.

## **7) Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung**

Bestellung und Zahlung ist nur durch Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Für Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt werden sowie für den Kauf von Gutscheinen ist die Zahlung auf Rechnung nicht möglich. ZA.M South-African-Moods behält sich vor, die Zahlungsweise "Rechnung" für bestimmte Bestellungen nicht zu akzeptieren und den Besteller stattdessen auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

## **8) Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretungsverbot**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ZA.M South-African-Moods anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte oder Forderungen aus unserer Geschäftsverbindung auf Dritte zu übertragen oder an Dritte abzutreten.

## **9) Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von ZA.M South-African-Moods.

## **10) Mängelhaftung**

Liegt ein von ZA.M South-African-Moods zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Ist ZA.M South-African-Moods zur Nacherfüllung wegen Unverhältnismäßigkeit nicht in der Lage oder nicht bereit oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die ZA.M South-African-Moods zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.



Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. ZA.M South-African-Moods haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet ZA.M South-African-Moods nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von ZA.M South-African-Moods ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern ZA.M South-African-Moods fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

### **11) Datenschutz**

ZA.M South-African-Moods nutzt sichere Technologien: Unsere Sicherheitserver-Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann.

Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Bestellungen auszuführen und Ihnen einen bequemeren Einkauf zu ermöglichen. Bei Zahlung auf Rechnung prüfen und bewerten wir Ihre Datenangaben. Bei berechtigtem Anlass pflegen wir einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien. Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Lieferung an sich. ZA.M South-African-Moods stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung unserer Website gilt als Ihre Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung dieser Informationen seitens ZA.M South-African-Moods.

Kundendaten werden im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes ausschließlich zu Geschäftszwecken gespeichert. Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [info@south-african-moods.com](mailto:info@south-african-moods.com) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

### **12) Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

(1) Für den Auftrag, seine Durchführung und die sich daraus ergebenden Ansprüche gilt nur deutsches Recht. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des inter-nationalen- und UN-Kaufrechts.

(2) Erfüllungsort ist der Ort der Niederlassung von ZA.M South-African-Moods.

(3) Gerichtsstand ist der Sitz von ZA.M South-African-Moods.



### **13) Verlinkungen unserer Homepage zu anderen Websites**

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite gegebenenfalls mit zu verantworten hat. Dies kann entsprechend des Landgerichts Hamburg dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von den Inhalten der gelinkten Seiten distanziert. Für alle Links auf unserer Homepage gilt deshalb: Wir distanzieren uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unseren Webseiten und machen uns ihre Inhalte ausdrücklich nicht zueigen. Zugleich stellen wir ausdrücklich klar, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Webseiten unmittelbar oder mittelbar erwähnten Links und Linkanbieter.

### **14) Salvatorische Klausel**

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.